

REGULAMIN PROGRAMU
KARTA DUŻEJ RODZINY
OBOWIĄZUJĄCY OD 27.10.2023

I. SŁOWNICZEK UŻYTYCH POJĘĆ.

Terminy użyte w Regulaminie, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, otrzymują następujące znaczenie:

1. **Carrefour** – spółka Carrefour Polska Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Targowej 72, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 20710, NIP: 937-00-08-138, kapitał zakładowy w wysokości 1 970 716 050,00 złotych.
2. **Carrefour.pl** - Platforma Carrefour.pl – serwis internetowy prowadzony przez Carrefour, dostępny pod adresem carrefour.pl, umożliwiający m.in. zapoznanie się z treściami udostępnionymi przez Carrefour (w tym dotyczącymi sieci stacjonarnych sklepów Carrefour) jak również umożliwiający korzystanie ze Sklepu Internetowego i zawieranie na odległość (online) umów sprzedaży dotyczących Produktów;
3. **Sklep Internetowy** – funkcjonujący w ramach Platformy Carrefour.pl serwis zakupowy, w którym Produkty oferuje Carrefour, jak również usługa świadczona drogą elektroniczną przez Carrefour, polegająca na udostępnieniu za pomocą Platformy Carrefour.pl funkcjonalności umożliwiających klientom zawieranie na odległość z Carrefour umów dotyczących produktów oferowanych do sprzedaży w Sklepie Internetowym;
4. **Minister** – Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.
5. **Ustawa** - Ustawa z dnia 5 grudnia 2014 roku o Karcie Dużej Rodziny.
6. **Program** – realizowany przez Ministra w porozumieniu z Carrefour program skierowany do rodzin wielodzietnych przyjęty uchwałą nr 85 Rady Ministrów z dnia 27 maja 2014 roku w sprawie ustanowienia rządowego programu dla rodzin wielodzietnych i realizowany na podstawie Ustawy.
7. **Uczestnik** – uczestnikiem Programu KDR mogą zostać członkowie **rodziny wielodzietnej** w rozumieniu Ustawy po spełnieniu warunków w niej określonych i legitymujący się ważną Kartą Dużej Rodziny.
8. **Karta Dużej Rodziny** - wydana Uczestnikowi przez wójta właściwego ze względu na miejsce zamieszkania karta umożliwiająca identyfikację danego Uczestnika, poświadczająca prawo Uczestnika do uprawnień ustalonych w Programie wydawana w formie dokumentu z tworzywa sztucznego (Karta Dużej Rodziny w formie karty tradycyjnej) lub realizowana przy użyciu oprogramowania dedykowanego dla urzędzeń

mobilnych, udostępnionego przez Ministra, zawierającego usługi ułatwiające korzystanie z przyznanych uprawnień, (Karta Dużej Rodziny w formie karty elektronicznej). Wizualizacja Karty Dużej Rodziny w formie tradycyjnej i elektronicznej stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu. Karta Dużej Rodziny nie jest kartą kredytową lub płatniczą bądź innym środkiem płatniczym.

9. **e-Kupon KDR**- kupon rabatowy Carrefour z unikalnym kodem kreskowym wydawany Uczestnikowi Programu KDR po dokonaniu zakupu w Sklepie w przypadku spełnienia warunków opisanych w niniejszym Regulaminie, wzór e-Kuponu KDR stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
10. **Kupon KDR**- kupon rabatowy wydawany Uczestnikowi Programu KDR po dokonaniu zakupu w Sklepie Internetowym w przypadku spełnienia warunków opisanych w niniejszym Regulaminie. Wzór kuponu KDR stanowi załącznik nr 3.
11. **Konto Carrefour** - indywidualne cyfrowe konto klienta, tworzone przez niego w wyniku rejestracji w Sklepie Internetowym lub w Aplikacji "Mój Carrefour", pozwalające m.in. na logowanie się tym samym loginem i hasłem do Aplikacji "Mój Carrefour" oraz do Sklepu Internetowego, zarządzanie przez klienta jego danymi osobowymi i zgodami marketingowymi (poprzez Panel Klienta), dzięki któremu klient zarejestrowany w Sklepie Internetowym może składać Zamówienia i korzystać z innych funkcjonalności Sklepu Internetowego; szczegółowy opis funkcjonalności Konta Carrefour w Sklepie Internetowym opisuje Regulamin Platformy Carrefour dostępny na stronie www.carrefour.pl.
12. **Rabat KDR** - dodatkowy rabat w postaci upustu procentowego lub kwotowego na wszystkie lub na określoną grupę Produktów oferowanych w Sklepie Internetowym, przyznawany na odrębnych zasadach wskazanych na stronie carrefour.pl w zakładce "Karta Dużej Rodziny". Informacje o Rabacie KDR mogą dodatkowo zostać wskazane w materiałach informacyjnych lub marketingowych lub w odrębnym regulaminie. Warunki dodatkowych promocji dotyczących Karty KDR i czas ich trwania będą opisane na stronie carrefour.pl w zakładce "Karta Dużej Rodziny".
13. **Produkty** – produkty dostępne w Sklepach oraz w Sklepie Internetowym, z wyjątkiem:
 - a) paliwa;
 - b) papierosów i innych wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych i rekwizytów tytoniowych, produktów imitujących te wyroby, symboli związanych z używaniem tytoniu, wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych;
 - c) doładowań telefonicznych pre-paid;
 - d) płatności dokonywanych w kasach w ramach programu „Twoje Rachunki”;
 - e) alkoholu i towarów których nazwa, znak towarowy, kształt graficzny lub opakowanie wykorzystuje podobieństwo lub jest tożsame z oznaczeniem napoju alkoholowego lub innym symbolem obiektywnie odnoszącym się do napoju alkoholowego (w tym piwa, również piwa bezalkoholowego);
 - f) wszystkich produktów dla których potwierdzeniem zakupu jest paragon niefiskalny,

- g) wszystkich produktów oferowanych przez Decathlon znajdujących się w specjalnej strefie oznaczonej „strefą Decathlon”;
- h) lotto i innych losów na loterię;
- i) preparatów początkowego żywienia niemowląt.
14. **Regulamin** - niniejszy Regulamin określający uprawnienia przysługujące Uczestnikowi z tytułu przystąpienia Carrefour do Programu oraz zasady udziału w Programie. Regulamin dostępny jest w znajdującym się w każdym Sklepie „Punkcie Obsługi Klienta” oraz na stronie www.carrefour.pl.
15. **Sklep** – sklep stacjonarny należący do sieci Carrefour biorący udział w Programie. Lista Sklepów jest dostępna na stronie <https://www.carrefour.pl/uslugi/karta-duzej-rodziny>
16. **Bon Carrefour** - bon zakupowy Carrefour wydawany Uczestnikowi w przypadkach określonych w Regulaminie.
17. **Aplikacja „Mój Carrefour”** – aplikacja (oprogramowanie) na urządzenia mobilne typu smartfon, którego zainstalowanie na urządzeniu mobilnym Uczestnika umożliwia m.in. przystąpienie do Programu Rodzinka dla stałych klientów; szczegółowe zasady korzystania z Aplikacji „Mój Carrefour” reguluje odrębny Regulamin Aplikacji Mobilnej „Mój Carrefour” i Programu Rodzinka dla stałych klientów dostępny na www.carrefour.pl.
18. **Zamówienie** - zamówienie złożone przez klienta w Carrefour za pomocą Sklepu Internetowego, w wyniku którego pomiędzy Carrefour a Klientem dochodzi do zawarcia umowy na odległość dotyczącej Produktu.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. W związku z przystąpieniem Carrefour do Programu, Carrefour przyznaje Uczestnikom po spełnieniu warunków opisanych, w odniesieniu do zakupów dokonywanych w Sklepach - w pkt. III, a w odniesieniu do zakupów dokonywanych w Sklepie Internetowym - w pkt. IV poniżej, rabat w postaci **e-Kuponu KDR (w Sklepach)** albo **Kuponu KDR (w Sklepie Internetowym)**, na warunkach opisanych poniżej.
 - a) Rabat w postaci e-kuponu KDR, o którym mowa powyżej udzielany jest Uczestnikom do limitu wartości zakupu Produktów dokonanego w Sklepach, wynoszącego 3.000 zł (słownie: trzy tysiące złotych) brutto dla jednej rodziny wielodzietnej w danym miesiącu kalendarzowym. Po osiągnięciu w danym miesiącu kalendarzowym przez daną rodzinę wielodzietną limitu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym przedmiotowy rabat nie będzie udzielany.
2. Program KDR prowadzony jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w Sklepach oraz w Sklepie Internetowym.
3. Carrefour zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian zarówno w treści Regulaminu, jak i załączników do niego. O zmianach w treści Regulaminu i załączników do niego, Uczestnik zostanie powiadomiony, z

piętnastodniowym wyprzedzeniem, poprzez ogłoszenie zmian wprowadzanych w Regulaminie, załącznikach do niego w Sklepach objętych Programem KDR oraz na stronie carrefour.pl. Uczestnicy posiadający Konto Carrefour w Sklepie Internetowym, jeśli dodali swoją Kartę Dużej Rodziny do konta Carrefour zostaną powiadomieni o zmianach niniejszego Regulaminu oraz załączników do niego poprzez przesłanie takiej informacji na podany w Panelu Klienta w Koncie Carrefour w Sklepie Internetowym adres e-mail Uczestnika. Ogłoszenie zmian może również nastąpić przez ogłoszenie jednolitego tekstu zmienionego Regulaminu.

4. Carrefour nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem z Karty Dużej Rodziny oraz ich używaniem w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
5. Jakikolwiek naruszenie przez Uczestnika Programu warunków określonych w Regulaminie, w szczególności poprzez niezgodne z Regulaminem korzystanie z Karty Dużej Rodziny, może spowodować cofnięcie części lub wszystkich przysługujących Uczestnikowi z tytułu udziału w Programie uprawnień.
6. Carrefour nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody będące następstwem zgubienia, kradzieży lub uszkodzenia Karty Dużej Rodziny, o ile nie jest to spowodowane przyczynami, za które Carrefour ponosi odpowiedzialność. Carrefour nie ponosi odpowiedzialności za szkody będące następstwem zgubienia, kradzieży lub uszkodzenia urządzenia mobilnego Uczestnika, na którym zostało zainstalowane oprogramowanie dedykowane dla urządzeń mobilnych, udostępnione przez Ministra, zawierającego usługi ułatwiające korzystanie z przyznanych uprawnień (Karta Dużej Rodziny w wersji elektronicznej), o ile zdarzenie takie nie jest spowodowane przyczynami, za które odpowiedzialność ponosi Carrefour.

III. WARUNKI OTRZYMANIA PRZEZ UCZESTNIKA E-KUPONU KDR W SKLEPACH STACJONARNYCH CARREFOUR

1. Warunkiem otrzymania e-Kuponu KDR przez Uczestnika jest spełnienie łącznie następujących warunków:
 - a) dokonanie w Sklepie podczas obowiązywania Programu KDR jednorazowo (podczas jednej transakcji) zakupu Produktu/ów o łącznej wartości równej lub przewyższającej 100 (sto) złotych brutto po uwzględnieniu innych rabatów z których korzysta Uczestnik naliczanych bezpośrednio przy kasie, w tym posiadanych przez Uczestnika e-Kuponów KDR;
 - b) okazanie przed dokonaniem płatności w kasie aktywnej Karty Dużej Rodziny, która następnie zostanie zeskanowana przez kasjera nie później niż w momencie zakończenia przez kasjera skanowania kodów kreskowych Produktów nabywanych przez Uczestnika. Jeśli Karta Dużej Rodziny nie zostanie okazana kasjerowi przed zakończeniem transakcji (wciśnięcie w kasie klawisza „podsuma”), e-Kupony KDR nie będą mogły być przyznane. Późniejsze przyznanie e-Kuponów KDR na podstawie paragonów lub innych dowodów dokonania transakcji nie jest możliwe;
 - c) dokonanie płatności za wszystkie widniejące na paragonie fiskalnym towary, w tym Produkty.
2. W przypadku gdy istnieje uzasadnione podejrzenie, że osoba posługująca się Kartą Dużej Rodziny nie jest

Uczestnikiem, któremu została ona wydana, kasjer może odmówić przyjęcia Karty Dużej Rodziny oraz zażądać od osoby posługującej się Kartą Dużej Rodziny dokumentu potwierdzającego jej tożsamość lub zażądać, aby osoba ta udała się do Punktu Obsługi Klienta celem potwierdzenia ww. danych. W przypadku gdy, dane osoby posługującej się Kartą Dużej Rodziny będą zgodne z danymi Uczestnika, co zostanie potwierdzone przez pracownika Punktu Obsługi Klienta, zostaną mu wydane Bony Carrefour o wartości identycznej jak e-Kupon KDR do zrealizowanej transakcji zakupu Produktów potwierdzonej paragonem fiskalnym. Uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia z tytułu nieotrzymania e-Kuponów KDR z powodu braku potwierdzenia danych osobowych lub w przypadku gdy dane okażą się niezgodne z podanymi na Karcie Dużej Rodziny uniemożliwiając przyznanie e-Kuponu.

3. Wartość otrzymanego e-Kuponu KDR uzależniona jest od ostatecznej kwoty figurującej na paragonie fiskalnym potwierdzającym dokonanie przez Uczestnika zakupu Produktów w Sklepie, po uwzględnieniu wszystkich wykorzystanych przez Uczestnika rabatów, według następującego schematu:
 - a) w przypadku kwoty o wartości równej lub przewyższającej 100,00 złotych brutto do 149,99 złotych brutto, jeden e-Kupon KDR o wartości do 10 złotych brutto;
 - b) w przypadku kwoty o wartości równej lub przewyższającej 150,00 złotych brutto do 199,99 złotych brutto, jeden e-Kupon KDR o wartości do 15 złotych brutto.
 - c) w przypadku kwoty o wartości równej lub przewyższającej 200,00 złotych brutto do 249,99 złotych brutto, jeden e-Kupon KDR o wartości do 20 złotych brutto;
 - d) w przypadku kwoty o wartości równej lub przewyższającej 250,00 złotych brutto do 299,99 złotych brutto, jeden e-Kupon KDR o wartości do 25 złotych brutto;
 - e) w przypadku kwoty o wartości równej lub przewyższającej 300,00 złotych brutto jeden e- Kupon KDR o wartości do 30 złotych brutto.
4. Maksymalna wartość e-Kuponu KDR wydanego do jednej transakcji zakupu Produktów w Sklepie wynosi 30 złotych brutto.
5. Uczestnik otrzymuje e-Kupon KDR w dniu zakupu Produktów od kasjera razem z paragonem fiskalnym bezpośrednio po dokonaniu płatności. Paragon fiskalny, na podstawie którego Uczestnik otrzymał przysługującą mu zgodnie z ust.2 i 3 e-Kupon KDR nie będzie mógł stanowić podstawy do kolejnego przyznania e-Kuponu KDR (na paragonie fiskalnym widnieje informacja o ilości wydanych e-Kuponów. Bez rozróżnienia czy to jest e-kupon KDR czy inny e-kupon).
6. Na żądanie Uczestnika zgłoszone w Punkcie Obsługi Klienta, Carrefour wystawia fakturę VAT dokumentującą zakup Produktów po uprzednim okazaniu paragonu fiskalnego dotyczącego danego zakupu, z wyłączeniem przypadków, gdy wystawienie faktury jest niezgodne z przepisami obowiązującego prawa. W przypadku przyznania Uczestnikowi e-Kuponu, na fakturze VAT zamieszczona zostanie adnotacja o przyznaniu e-Kuponu i jego wartości wg następującej treści „Zakupy Kartą Dużej Rodziny - wydany

kupon rabatowy o wartości zł”.

7. W sytuacji gdy z przyczyn technicznych nie będzie możliwe wydanie Uczestnikowi e-Kuponu KDR Uczestnik powinien udać się do Punktu Obsługi Klienta w Sklepie gdzie zostanie mu wydany Bon Carrefour o wartości zgodnej z wartością e-Kuponu KDR.
8. Program nie łączy się z kuponami rabatowymi na całe zakupy dostępnymi w Aplikacji Mój Carrefour, o ile z regulaminu danej promocji lub kuponu rabatowego w Aplikacji Mój Carrefour nie wynika nic innego. Szczegółowe zasady korzystania z kuponów rabatowych na całe zakupy oraz terminy ich ważności określone są każdorazowo na danym kuponie rabatowym na całe zakupy.

IV. e-KUPON KDR I JEGO REALIZACJA.

1. Po spełnieniu warunków, o których mowa w pkt III Uczestnik wraz z paragonem fiskalnym otrzymuje od kasjera e-Kupon KDR o wartości określonej w pkt III ust.3.
2. e-Kupon KDR jest kuponem na okaziciela, uprawniającym okaziciela e-Kuponu KDR do jednorazowego uzyskania rabatu na zakup Produktów oferowanych do sprzedaży w Sklepach.
3. Możliwość realizacji jednego e-Kuponu KDR w terminie jego ważności uwarunkowana jest łącznym spełnieniem przez Uczestnika następujących warunków:
 - a) przekazaniem kasjerowi e-Kuponu KDR, który został wydany do okazywanej przez Uczestnika Karty Dużej Rodziny KDR;
 - b) dokonaniem zakupu Produktów w jednym ze Sklepów o minimalnej wartości przedstawionej poniżej:

wartość e-Kuponu KDR do 10 złotych brutto – zakup Produktów o minimalnej wartości 12 zł brutto; –
wartość e-Kuponu KDR do 15 złotych brutto – zakup Produktów o minimalnej wartości 18 zł brutto; –
wartość e-Kuponu KDR do 20 złotych brutto – zakup Produktów o minimalnej wartości 24 zł brutto; –
wartość e-Kuponu KDR do 25 złotych brutto – zakup Produktów o minimalnej wartości 30 zł brutto; –
wartość e-Kuponu KDR do 30 złotych brutto – zakup Produktów o minimalnej wartości 36 zł brutto;
4. Istnieje możliwość zrealizowania kilku e-Kuponów wydanych Uczestnikowi przez Carrefour, w tym e-Kuponów KDR jednocześnie do maksymalnej ilości 10 sztuk, jednakże łącznie przyznany Uczestnikowi KDR rabat nie może w żadnym przypadku przekroczyć łącznie 90 % wartości zakupu Produktów.
5. e-Kupon KDR podlega realizacji wyłącznie w terminie na tym e-Kuponie KDR określonym. e-Kupon KDR nie podlega wymianie na jego ekwiwalent pieniężny.
6. e-Kupony KDR nie mogą być przedmiotem obrotu gospodarczego. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia e-Kuponu KDR, po jego wydaniu, duplikaty nie będą wydawane, a okazicielowi e-Kuponu KDR

nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu.

7. e-Kupon KDR nie podlega wymianie ani zwrotowi.

V. WARUNKI OTRZYMANIA KUPONU KDR PRZEZ UCZESTNIKA ZA ZAKUPY W SKLEPIE INTERNETOWYM

1. Warunkiem otrzymania Kuponu KDR przez Uczestnika jest spełnienie łącznie następujących warunków:
 - a) posiadanie Konta Carrefour w Sklepie Internetowym na zasadach opisanych w Regulaminie Sklepu Internetowego (Konto Carrefour może posiadać tylko osoba pełnoletnia);
 - b) dodanie aktywnej Karty Dużej Rodziny do Konta Carrefour w Sklepie internetowym; w tym celu Uczestnik powinien:
 - zalogować się do Konta Carrefour;
 - wejść w szczegóły Konta Carrefour;
 - wybrać zakładkę Karta Dużej Rodziny;
 - wpisać numer KDR (ciąg cyfr) w wyznaczone pole i zaakceptować Regulamin Programu Karty Dużej Rodziny.
 - c) dokonanie w Sklepie Internetowym w czasie obowiązywania Programu KDR podczas jednej transakcji zakupu Produktu/ów o łącznej wartości równej lub przewyższającej 100 złotych brutto, po uwzględnieniu rabatów z których korzysta Uczestnik, naliczanych w podsumowaniu zamówienia w Sklepie Internetowym, w tym posiadanych przez Uczestnika Kuponów KDR;
 - d) jeśli Uczestnik nie dodał do Konta Carrefour w Sklepie Internetowym numeru Karty Dużej Rodziny przed dokonaniem transakcji zakupu lub przed dokonaniem takiej transakcji usunie numer Karty Dużej Rodziny z Konta Carrefour, Kupony KDR nie będą mogły być przyznane. Późniejsze przyznanie Kuponów KDR na podstawie paragonów lub innych dowodów dokonania transakcji nie jest możliwe;
 - e) dokonanie płatności za wszystkie towary, w tym Produkty.
2. Uczestnik w każdym czasie może usunąć Kartę Dużej Rodziny z Konta Carrefour. W tym celu Uczestnik powinien:
 - zalogować się do Konta Carrefour;
 - wejść w szczegóły Konta Carrefour;
 - wybrać zakładkę Karta Dużej Rodziny;
 - kliknąć "USUŃ";
 - potwierdzić chęć usunięcia Karty Dużej Rodziny na pop-up.

Usunięcie numeru karty Karty Dużej Rodziny z konta Carrefour spowoduje, że Uczestnik nie będzie mógł otrzymać Kuponu KDR z tytułu dokonania transakcji zakupu Produktów w Sklepie Internetowym po usunięciu numeru Karty Dużej Rodziny z konta Carrefour. Usunięcie numeru Karty Dużej Rodziny z konta Carrefour nie powoduje usunięcia

Konta Carrefour.

3. W przypadku ustalenia, że osoba posługująca się Kartą Dużej Rodziny nie jest Uczestnikiem, któremu została ona wydana, Carrefour może usunąć Kartę Dużej Rodziny z konta Carrefour w Sklepie Internetowym oraz zablokować lub usunąć Konto Carrefour, co pociągnie za sobą konsekwencje opisane w regulaminie Sklepu Internetowego i w Regulaminie Programu Rodzinka dla stałych klientów i Aplikacji "Mój Carrefour".
4. Wartość otrzymanego Kuponu KDR uzależniona jest od ostatecznej kwoty widniejącej w podsumowaniu Zamówienia w Sklepie Internetowym, potwierdzającym dokonanie przez Uczestnika zakupu Produktów, po uwzględnieniu wszystkich wykorzystanych przez Uczestnika rabatów, według następującego schematu:
 - a) w przypadku kwoty o wartości równej lub przewyższającej 100,00 złotych brutto do 149,99 złotych brutto, jeden Kupon KDR o wartości 10 złotych brutto;
 - b) w przypadku kwoty o wartości równej lub przewyższającej 150,00 złotych brutto do 199,99 złotych brutto, jeden Kupon KDR o wartości 15 złotych brutto.
 - c) w przypadku kwoty o wartości równej lub przewyższającej 200,00 złotych brutto do 249,99 złotych brutto, jeden Kupon KDR o wartości 20 złotych brutto;
 - d) w przypadku kwoty o wartości równej lub przewyższającej 250,00 złotych brutto do 299,99 złotych brutto, jeden Kupon KDR o wartości 25 złotych brutto;
 - e) w przypadku kwoty o wartości równej lub przewyższającej 300,00 złotych brutto jeden Kupon KDR o wartości 30 złotych brutto.
5. Kupon KDR jest automatycznie przypisywany do konta Carrefour Uczestnika bezpośrednio po zrealizowaniu zamówienia. Kupon KDR zostanie usunięty z Konta Carrefour Uczestnika w Sklepie Internetowym w przypadku anulowania Zamówienia na podstawie postanowień Regulaminu Platformy Carrefour (np. z powodu jego nieopłacenia lub nieodebrania oraz w przypadku odstąpienia Uczestnika od umowy sprzedaży). W przypadku odstąpienia Uczestnika od umowy sprzedaży w części lub tylko częściowego anulowania zamówienia, wartość Kuponu KDR zostanie obniżona do kwoty wynikającej z postanowień pkt. IV ust. 3 Regulaminu albo, w przypadku gdy pozostała wartość Zamówienia nie spełnia minimalnej kwoty uprawniającej do otrzymania Kuponu KDR wskazanej w pkt. IV ust. 3 Regulaminu, Kupon KDR zostanie usunięty z Konta Carrefour Uczestnika w Sklepie Internetowym.
6. Usunięcie Konta Carrefour spowoduje utratę przypisanych do niego Kuponów KDR.
7. Na żądanie Uczestnika Carrefour wystawia fakturę VAT dokumentującą zakup Produktów. W przypadku przyznania Uczestnikowi Kuponu, na fakturze VAT zamieszczona zostanie adnotacja o przyznaniu e-Kuponu i jego wartości wg następującej treści "*rabat ecomm*" zł".
8. Program nie łączy się z innymi kuponami rabatowymi i promocjami w Sklepie Internetowym, chyba, że w

warunkach promocji lub na kuponie rabatowym wskazano inaczej.

9. Kupon ma ważność 30 dni od momentu jego otrzymania i pojawi się w zakładce "kupon rabatowy" w profilu Klienta. Przy kuponie rabatowym będzie podana data wykorzystania kuponu KDR.

VI. KUPON KDR I JEGO REALIZACJA W SKLEPIE INTERNETOWYM

1. Po spełnieniu przez Uczestnika warunków, o których mowa w pkt IV, Kupon KDR jest automatycznie przypisywany do konta Carrefour Uczestnika w Sklepie Internetowym.
2. Kupon KDR jest kuponem na okaziciela, uprawniającym okaziciela Kuponu KDR do jednorazowego uzyskania rabatu na zakup Produktów oferowanych do sprzedaży w Sklepie Internetowym.
3. Możliwość realizacji Kuponu KDR uwarunkowana jest dokonaniem w terminie jego ważności przez Uczestnika (jako klienta zarejestrowanego i zalogowanego do Konta Carrefour, do którego Kupon KDR został przypisany) zakupu Produktów w Sklepie Internetowym:

wartość Kuponu KDR 10 złotych brutto – zakup Produktów o minimalnej wartości 100 zł brutto; –
wartość Kuponu KDR 15 złotych brutto – zakup Produktów o minimalnej wartości 150 zł brutto; –
wartość Kuponu KDR 20 złotych brutto – zakup Produktów o minimalnej wartości 180 zł brutto; –
wartość Kuponu KDR 25 złotych brutto – zakup Produktów o minimalnej wartości 200 zł brutto; –
wartość Kuponu KDR 30 złotych brutto – zakup Produktów o minimalnej wartości 250 zł brutto;

i zostanie automatycznie dodany do koszyka zakupowego po spełnieniu w.w. warunków.

4. Klient może zrealizować jednocześnie (podczas jednej transakcji zakupu) tylko jeden kupon KDR wydany Uczestnikowi w Sklepie Internetowym.
5. Kupon KDR podlega realizacji wyłącznie w terminie na tym Kuponie KDR określonym.
6. Kupon KDR nie podlega wymianie na jego ekwiwalent pieniężny ani zwrotowi.
7. Kupony KDR nie mogą być przedmiotem obrotu gospodarczego.

VII. REKLAMACJE

1. Z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu, do składania reklamacji, znajdą zastosowanie przepisy obowiązującego prawa.
2. Reklamacje związane z Programem KDR obowiązującym w Sklepach stacjonarnych Uczestnik może złożyć w Punkcie Obsługi Klienta Sklepu, dzwoniąc na infolinię pod numer: 801 200 000 (Poniedziałek - piątek: 08:00 - 19:00; Sobota i niedziela handlowa: 09:00 - 17:00) lub pisząc na kontakt@carrefour.pl.
 - a) zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać dokładne dane personalne (imię, nazwisko, adres zamieszkania wraz z kodem pocztowym) lub numer Karty Dużej Rodziny oraz powód reklamacji. Uczestnik zostanie powiadomiony o rozstrzygnięciu reklamacji najpóźniej w terminie 14 dni od daty jej otrzymania przez

Carrefour;

- b) konieczne jest okazanie paragonu fiskalnego na podstawie którego e-Kupon KDR w Sklepie został wydany;
 - c) gdy wyłącznym powodem reklamacji jest realizacja e-Kuponów, nie ma potrzeby okazywania paragonu fiskalnego.
3. Reklamacje związane z Programem KDR obowiązującym w Sklepie Internetowym Uczestnik może złożyć za pośrednictwem Centrum Obsługi Klienta pod numerem: 22 323 05 05 (poniedziałek-sobota 8.00-22.00, niedziela od 9.00-20.00), pisemnie na adres Carrefour: Carrefour Polska Sp. z o.o. (Sklep Internetowy) ul. Głębocka 15 03-287 Warszawa, mailowo na adres e-mail: sklep@carrefour.pl lub poprzez Formularz kontaktowy dostępny pod adresem: <https://www.carrefour.pl/kontakt>
 4. Postępowanie reklamacyjne nie wyłącza możliwości dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym; w szczególności do dochodzenia przez Użytkownika w postępowaniu sądowym roszczeń wynikłych w związku ze świadczeniem usług nie jest wymagane uprzednie wyczerpanie drogi postępowania reklamacyjnego.

VIII. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestników wnoszących reklamacje jest Carrefour Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Targowej 72, 03-734 Warszawa (dalej „Carrefour Polska” lub „administrator”).
2. Z administratorem można się skontaktować poprzez adres e-mail: kontakt@carrefour.pl, telefonicznie pod numerem 801 200 000 lub pisemnie na adres siedziby administratora.
3. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować poprzez e-mail: iod@carrefour.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu sporządzenia i wysłania do Pani/Pana odpowiedzi na wniesioną przez Panią/Pana reklamację. Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych nr 2016/679 [RODO].
5. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane kontrahentom oraz podmiotom świadczącym usługi na rzecz Carrefour Polska w szczególności w obszarze archiwizacji i niszczenia dokumentacji, usług prawnych, podatkowych, audytorskich, firmom kurierskim i pocztowym, dostawcom systemów informatycznych oraz podmiotom z grupy Carrefour.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do czasu udzielenie odpowiedzi na wniesioną przez

Panią/Pana reklamację. Po tym okresie dane mogą być przetwarzane do upływu terminu przedawnienia roszczeń jeśli przetwarzanie danych okaże się niezbędne w celu obrony przed Pani/Pana roszczeniami.

7. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim Pani/Pana zwykłego pobytu lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia (w Polsce: do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
8. Administrator może przekazać Pani/Pana dane do państwa trzeciego, tj. USA – na podstawie decyzji stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony danych osobowych, wydanej zgodnie z art. 45 RODO przez Komisję Europejską – do podmiotu objętego certyfikacją w ramach zawartej pomiędzy Unią Europejską a USA umowy w przedmiocie ochrony prywatności („Data Privacy Framework”).
9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne ale niezbędne w celu udzielenia odpowiedzi na reklamację przez administratora.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Program organizowany jest na czas nieokreślony i rozpoczyna się od dnia 01 grudnia 2014 roku. Program od dnia 27.10.2023 r. obejmuje również Sklep Internetowy.
2. Carrefour zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu w stosunku do poszczególnych Sklepów, w tym w stosunku do Sklepu Internetowego lub w stosunku do wszystkich Sklepów, w tym w tym w stosunku do Sklepu Internetowego, w każdym czasie, bez konieczności podania przyczyny, z zastrzeżeniem powiadomienia o tym Uczestnika z co najmniej 15-dniowym wyprzedzeniem, dokonany przez ogłoszenie informacji o zakończeniu Programu w „Punkcie Obsługi Klienta” Sklepu, który zostanie wykreślony z listy Sklepów uczestniczących w Programie lub, w sytuacji, gdy zakończenie Programu będzie dotyczyło wszystkich Sklepów, we wszystkich Sklepach uczestniczących w Programie. W przypadku zakończenia Programu w Sklepie Internetowym, taka informacja zostanie zamieszczona na stronie Sklepu Internetowego, a Uczestnicy posiadający w Sklepie Internetowym Konto Carrefour z przypisaną do niego Kartą Dużej Rodziny zostaną także poinformowani poprzez wiadomość mailową. W przypadku zakończenia Programu przez Carrefour, Uczestnik ma prawo do realizacji przyznanych mu e-Kuponów KDR i kuponów KDR najpóźniej w terminach na nich określonych.
3. Do postanowień Regulaminu stosuje się przepisy prawa polskiego.
4. Wszelkie spory wynikłe z niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Załączniki:

załącznik nr 1 - wzór e – Kuponu KDR

Załącznik nr 1 - Wzór e – Kuponu KDR



załącznik nr 2 – wzór Karty Dużej Rodziny



Karta Dużej Rodziny – aplikacja mobilna



załącznik nr 3 - wzór kuponu KDR w sklepie Internetowym

Historia zamówień

Listy zakupowe

Adresy

Dane rozliczeniowe

Portfel

Zarządzaj kontem

Zmiana hasła

Kupony rabatowe

Karta Dużej Rodziny

Kupony rabatowe

Twoje oszczędności z kuponów

40 zł

Dostępne

Wykorzystane i przeterminowane

