

REGULAMIN KART PODARUNKOWYCH I ELEKTRONICZNYCH KART PODARUNKOWYCH CARREFOUR

I. Słowniczek użytych pojęć

Terminy użyte w niniejszym regulaminie, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, otrzymały następujące znaczenie:

1. **Karta Podarunkowa Carrefour (KP)** – wydawany przez Carrefour elektroniczny bon towarowy w postaci plastikowej karty wyposażonej w pasek magnetyczny, kod EAN oraz kod zabezpieczający, wydawany na okaziciela, uprawniający Użytkownika do nabycia przy jego użyciu Produktów o wartości brutto do wysokości limitu przypisanego do KP; wzory Kart Podarunkowych Carrefour określa załącznik nr 3 do niniejszego regulaminu;
2. **Elektroniczna Karta Podarunkowa Carrefour (EKP)**- wydawany przez Carrefour elektroniczny bon towarowy zawierający unikalny kod EAN, kod zabezpieczający, oraz sześciocyfrowy numer PIN wydawany na okaziciela, uprawniający Użytkownika do nabycia przy jego użyciu Produktów o wartości brutto do wysokości limitu przypisanego do EKP; wzory Elektronicznych Kart Podarunkowych Carrefour określa załącznik nr 3 do niniejszego regulaminu
3. **Nabywca** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, nabywająca od Carrefour Karty Podarunkowe Carrefour; w przypadku Elektronicznych Kart Podarunkowych Nabywcą jest pełnoletnia osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną, która dokonuje zamówienia i zakupu Elektronicznych Kart Podarunkowych Carrefour jako podmiot niebędący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego;
4. **Sklepy** – wskazane w załączniku nr 1 do niniejszego regulaminu sklepy akceptujące Karty Podarunkowe Carrefour i Elektroniczne Karty Podarunkowe Carrefour, należące do sieci Carrefour (hipermarkety Carrefour, supermarkety Carrefour Market, sklepy Carrefour Express i Globi), jak również sklepy należące do innych sieci, akceptujące Karty Podarunkowe Carrefour i Elektroniczne Karty Podarunkowe Carrefour w ramach współpracy z Carrefour;
5. **Sklep Internetowy** – sklep internetowy carrefour.pl.
6. **Użytkownik** - Nabywca lub każdorazowy posiadacz Karty Podarunkowej Carrefour, korzystający z Karty Podarunkowej Carrefour;
7. **Wartość KP i EKP** - przypisana do danej Karty Podarunkowej Carrefour i/lub Elektronicznej Karty Podarunkowej Carrefour kwota wyrażona w PLN w zakresie od 20 PLN do 1.000 PLN (z zastrzeżeniem pkt. IV ust. 11), określana zgodnie z pkt. II ust. 4 niniejszego regulaminu, do wysokości której Użytkownik może nabywać Produkty oferowane w Sklepach przy użyciu KP i EKP.
8. **POK** – Punkt Obsługi Klienta w Sklepie.
9. **Produkty** – towary i usługi oferowane do sprzedaży w Sklepach oraz w Sklepie Internetowym, z wyłączeniem płatności dokonywanych na stacjach paliw Carrefour oraz płatności „Moje rachunki”.

II. Postanowienia ogólne

1. Wydawcą Kart Podarunkowych Carrefour i Elektronicznych Kart Podarunkowych Carrefour jest Carrefour Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000020710 (dalej jako „Carrefour”).
2. Karta Podarunkowa Carrefour i Elektroniczna Karta Podarunkowa Carrefour umożliwia zapłatę za Produkty dostępne w Sklepach na warunkach opisanych w niniejszym regulaminie. Karta Podarunkowa Carrefour i Elektroniczna Karta Podarunkowa Carrefour, która posiada PIN i kod zabezpieczający, umożliwia zapłatę także za Produkty dostępne w Sklepie Internetowym, na warunkach opisanych w niniejszym regulaminie oraz w Regulaminie Platformy Carrefour.
3. Karta Podarunkowa Carrefour i Elektroniczna Karta Podarunkowa Carrefour w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym ani elektroniczną kartą płatniczą. Karta Podarunkowa Carrefour i Elektroniczna Karta Podarunkowa Carrefour jest elektronicznym bonem towarowym.
4. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 5 poniżej, Wartość KP i EKP określana jest w zakresie od 20 PLN do 1.000 PLN (z zastrzeżeniem pkt. IV ust. 10):
 - a) przez Nabywcę - w przypadku zawarcia pomiędzy Carrefour a Nabywcą umowy o wydanie KP i/lub EKP zgodnie z cz. IV niniejszego regulaminu,
 - b) przez Carrefour - w przypadku Kart Podarunkowych Carrefour oferowanych do nabycia w kasach Sklepów (KP o stałych nominałach).
5. W przypadku, gdy KP jest wydawana w sytuacjach opisanych w pkt V ust. 3 lit. b), wartość KP jest równa cenie zapłaconej przez Użytkownika za zwracany towar. W przypadku, gdy EKP jest wydawana w sytuacjach opisanych w pkt V ust. 4, wartość KP jest zwracana zgodnie z postanowieniami Regulaminu Platformy Carrefour.pl.
6. Wartość KP i/lub EKP ulega każdorazowemu pomniejszeniu o wartość zakupów dokonanych przez Użytkownika przy użyciu KP i/lub EKP.
7. KP i EKP stanowi własność Carrefour.
8. KP i EKP podlega realizacji wyłącznie w okresie ważności, który wynosi 12 miesięcy i liczony jest od ostatniego dnia miesiąca, w którym nastąpiła aktywacja KP i EKP. Moment aktywacji określa pkt. VI ust. 2 regulaminu. EKP wydawana w sytuacji opisanej w pkt V ust. 4 jest ważna przez okres 12 miesięcy od dnia jej pobrania przez Użytkownika.
9. Wartość KP i EKP niewykorzystana przed upływem okresu ważności KP i EKP po upływie tego okresu przepada i nie podlega wypłacie ani zwrotowi w inny sposób.
10. Nie jest możliwe wydanie nowej KP i EKP w miejsce KP i EKP zagubionej lub utraconej w inny sposób.
11. W przypadku stwierdzenia rozmagnetyzowania Karty Podarunkowej Carrefour Użytkownik otrzymuje nową Kartę Podarunkową Carrefour o Wartości KP równej aktualnej Wartości KP Karty podarunkowej Carrefour która uległa rozmagnetyzowaniu.
12. KP i EKP po upływie daty ważności nie podlegają wymianie odpowiednio na KP i EKP z aktualną datą ważności.
13. KP i EKP nie mogą być przedmiotem obrotu gospodarczego.

14. KP i EKP nie podlegają wymianie na gotówkę ani zwrotowi.
15. Nie jest możliwa zapłata KP i EKP za Produkty w kasach samoobsługowych.
16. Carrefour nie ponosi odpowiedzialności za posłużenie się KP i EKP przez osobę trzecią, jak również za utratę lub uszkodzenie KP i EKP z przyczyny nie leżącej po stronie Carrefour po jej przekazaniu Nabywcy.

III. Przetwarzanie danych osobowych w formularzu zamówień

1. Administratorem danych jest Carrefour Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Targowa 72, 03- 734 Warszawa).
2. Z administratorem danych można się skontaktować poprzez adres email:kontakt@carrefour.pl, telefonicznie pod numerem 801 200 000 lub pisemnie na adres siedziby administratora.
3. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować poprzez adres e-mail iod@carrefour.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora z dopiskiem „IOD”. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
4. Dane osobowe wskazane w formularzu zamówień znajdującym się na stronie Carrefour.pl będą przetwarzane w celu:
 - a) w przypadku, w którym osoba wskazana na formularzu zamówienia jest stroną umowy sprzedaży – zawarcia umowy sprzedaży kart podarunkowych Carrefour – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy;
 - b) w przypadku, w którym osoba wskazana na formularzu zamówienia nie jest stroną umowy sprzedaży – w celu zawarcia umowy sprzedaży kart podarunkowych Carrefour - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora polegający na niezbędności przetwarzania danych osoby reprezentującej stronę umowy sprzedaży do zawarcia tej umowy;
 - c) wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa ciążących na administratorze, w szczególności w zakresie rachunkowości – podstawą prawną jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
 - d) ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes administratora polegający na umożliwieniu administratorowi ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
5. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora: dostawcom usług IT, usług telekomunikacyjnych, usług prawnych, podatkowych, audytorskich oraz spółkom z grupy Carrefour.
6. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do wykonania umowy sprzedaży oraz przez czas przechowywania dokumentacji księgowej wynikający z przepisów prawa. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora.

7. Każdej osobie, której dane osobowe są przetwarzane przysługuje prawo dostępu do dotyczących jej danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
8. Każdej osobie przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania jej danych osobowych na podstawie przesłanki prawnie uzasadnianego interesu administratora, to znaczy względem przetwarzania jej danych osobowych w celu identyfikacji osoby reprezentującej stronę umowy lub w celu ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora.
9. Każdej osobie, której dane osobowe są przetwarzane przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim jej zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.
10. Podanie danych osobowych w celu zawarcia umowy sprzedaży kart podarunkowych jest dobrowolne – bez podania danych osobowych nie jest jednak możliwe zawarcie umowy.

IV. Zasady wydawania Kart Podarunkowych Carrefour i Elektronicznych Kart Podarunkowych Carrefour klientom korporacyjnym

1. Carrefour oferuje klientom korporacyjnym nabycie Kart Podarunkowych Carrefour i Elektronicznych Kart Podarunkowych Carrefour o wartości określonej przez Nabywcę, na warunkach opisanych poniżej.
2. Wydanie Karty Podarunkowej Carrefour i Elektronicznej Karty Podarunkowej Carrefour Użytkownikowi lub Nabywcy nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług w rozumieniu odpowiednich przepisów podatkowych.
3. Warunkiem wydania KP i/lub EKP Nabywcy będącemu klientem korporacyjnym jest zawarcie umowy o wydanie KP i/lub EKP pomiędzy Carrefour, a Nabywcą.
4. Do zawarcia umowy o wydanie KP i EKP dochodzi w wyniku dokonania następujących czynności:
 - złożenia przez Nabywcę zamówienia;
 - przyjęcia zamówienia przez Carrefour;
 - dokonania przez Nabywcę zapłaty za KP i/lub EKP.
5. Nabywca składa ofertę zawarcia umowy o wydanie KP i/lub EKP poprzez wypełnienie formularza zamówienia stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu lub poprzez wypełnienie zamówienia znajdującego się na stronie internetowej www.carrefour.pl i zaakceptowanie niniejszego regulaminu. W przypadku składania zamówienia na papierowym formularzu Zamówienie podpisane przez osobę upoważnioną do reprezentowania Nabywcy powinno zostać przesłane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres uslugi@carrefour.com albo złożone osobiście w jednym z hipermarketów Carrefour wskazanych w Załączniku nr 5 do niniejszego regulaminu.
6. Carrefour powiadamia drogą telefoniczną lub e-mail Nabywcę o przyjęciu zamówienia, terminie i sposobie zapłaty oraz o miejscu i terminie wydania KP i EKP. Termin wydania KP nie przekroczy 14 dni roboczych od daty dokonania zapłaty przez Nabywcę. W przypadku EKP termin wydania nie przekroczy 2 dni roboczych od daty dokonania zapłaty przez

Zamawiającego. Nabywca dokonuje zapłaty kwoty równej sumie wartości KP i EKP wyszczególnionej w zamówieniu w następujący sposób:

- a) na rachunek bankowy Carrefour wskazany w treści formularza zamówienia lub
- b) gotówką w dziale księgowości w hipermarketach Carrefour w dniu odbioru KP lub złożenia zamówienia na EKP z tym zastrzeżeniem, że jednorazowa wartość transakcji nabycia KP i EKP bez względu na liczbę wynikających z niej płatności przekracza 15 000 zł, zapłata może zostać dokonana tylko w sposób opisany w lit. a) powyżej.

Wpłatę uważa się za dokonaną w chwili uznania rachunku bankowego Carrefour kwotą wpłaty lub w chwili przyjęcia wpłaty przez upoważnionego przedstawiciela Carrefour za odpowiednim pokwitowaniem.

7. Poprzez zawarcie umowy o wydanie KP i EKP Carrefour zobowiązuje się wobec Zamawiającego, iż KP i EKP będą honorowane jako środek zapłaty za dowolnie wybrane Produkty we wszystkich Sklepach, a w przypadku KP i EKP posiadających PIN i kod zabezpieczający – także za za dowolnie wybrane Produkty w Sklepie Internetowym.
8. Carrefour przekazuje Nabywcy będącemu klientem korporacyjnym Elektroniczną Kartę Podarunkową Carrefour poprzez przesłanie linka aktywacyjnego na podany przez Nabywcę w formularzu zamówienia adres mailowy. Dostęp do EKP jest zabezpieczony hasłem, które Carrefour przesyła Nabywcy na podany przez niego w formularzu zamówienia numer telefonu komórkowego.
9. Nabywca ma prawo przekazać KP i EKP dowolnie wybranym przez siebie osobom fizycznym, które stają się z chwilą otrzymania ich Użytkownikami.
10. Na warunkach odrębnie i indywidualnie uzgodnionych pomiędzy Nabywcą będącym klientem korporacyjnym a Carrefour możliwe jest określenie wyższego nominału Karty Podarunkowej i Elektronicznej Karty Podarunkowej Carrefour niż wskazana w pkt. II ust. 4 niniejszego regulaminu. Wydanie KP i EKP o podwyższonym nominale wymaga każdorazowo zgody Carrefour.

V. Zasady wydawania Kart Podarunkowych Carrefour klientom indywidualnym

1. Carrefour oferuje klientom indywidualnym do nabycia w kasach Sklepów, których lista stanowi Załącznik nr 6 do niniejszego regulaminu, Karty Podarunkowe Carrefour o nominałach: 50 zł, 100 zł i 200 zł.
2. Nabywca będący klientem indywidualnym dokonuje zakupu KP w kasie Sklepu poprzez zapłatę kwoty równej Wartości KP określonej jej nominałem.
3. KP może być wydawana klientom indywidualnym Carrefour w następujących przypadkach:
 - a) zakupu KP przez klienta w kasie Sklepu;
 - b) dokonywania zwrotu zapłaconej ceny wyniku rozpatrzenia reklamacji towaru, za który klient zapłacił w całości przy użyciu KP.
4. EKP może być wydawana klientom w przypadku zwrotu płatności dokonanej z tytułu transakcji zakupu w Sklepie Internetowym, na zasadach opisanych w §11 ust. 10-12 Regulaminu Platformy Carrefour.pl

VI. Zasady użytkowania Kart Podarunkowych Carrefour i Elektronicznych Kart Podarunkowych Carrefour

1. W celu rozpoczęcia korzystania z KP i EKP należy dokonać jej aktywacji.
2. Aktywacja zostaje dokonana:
 - a) w przypadku KP wydawanych klientom korporacyjnym – w dniu wydania KP Nabywcy,
 - b) w przypadku KP nabywanych przez klientów indywidualnych w kasach Sklepów – z chwilą dokonania zakupu KP na kasie, przy czym w przypadku problemów technicznych, tj. braku komunikacji z serwerem autoryzującym i konieczności uruchomienia procedury awaryjnej, aktywacja może zostać dokonana z opóźnieniem do 24 h od chwili dokonania zakupu KP

Dokonanie aktywacji KP dla klientów indywidualnych potwierdzone jest wydrukiem z systemu kasowego.
 - c) w przypadku KP wydawanych klientom w sytuacjach opisanych w pkt. V ust. 3 lit. b) – z chwilą wydania KP, zaś w przypadku EKP wydawanych klientom w sytuacjach opisanych w pkt. V ust. 4 – z chwilą pobrania EKP przez Użytkownika z linka aktywacyjnego przesłanego na adres mailowy Użytkownika, po wpisaniu przez Użytkownika hasła zabezpieczającego wysłanego na numer telefonu Użytkownika; link jest aktywny przez 14 dni.
 - d) w przypadku EKP wydawanych klientom korporacyjnym – w momencie pobrania przez Nabywcę będącego klientem korporacyjnym EKP z linka aktywacyjnego wysłanego na adres mailowy Nabywcy oraz wpisania hasła zabezpieczającego otrzymanego przez Nabywcę na wskazany przez niego numer telefonu komórkowego podany podczas składania zamówienia; Link aktywacyjny jest ważny 14 dni.
3. Użytkownik może dokonywać zapłaty za zakup Produktów w Sklepach i w Sklepie Internetowym przy użyciu KP i EKP wielokrotnie od chwili jej aktywacji do momentu wyczerpania Wartości KP i EKP, jednak nie dłużej niż do końca okresu jej ważności.
4. Carrefour przyjmuje do realizacji w Sklepach wyłącznie KP i EKP aktywne, nieuszkodzone, posiadające wszystkie zabezpieczenia chroniące przed jej sfalszowaniem.
5. W celu dokonania zapłaty za zakupy przy użyciu KP Klient przeciąga KP przez czytnik paska magnetycznego w pin-padzie. W celu dokonania zapłaty za zakupy przy użyciu EKP Użytkownik okazuje do zeskanowania EKP podczas dokonywania płatności za Produkty. Transakcje realizowane przy wykorzystaniu KP i EKP nie wymagają weryfikacji podpisem ani numerem PIN.
- 5a. W celu dokonania zapłaty za zakupy w Sklepie Internetowym przy użyciu KP lub EKP, Użytkownik podczas transakcji zakupu powinien wpisać w przeznaczone do tego pola numer KP/EKP, kod zabezpieczający oraz PIN.
6. Po przeciągnięciu KP przez czytnik pin-pad, a w przypadku EKP jej zeskanowania, oraz zakończeniu transakcji, system kasowy automatycznie drukuje potwierdzenie dokonania płatności.
7. W przypadku, gdy wartość dokonywanych przez Użytkownika zakupów przekracza Wartość KP i/ lub EKP (co sygnalizowane jest komunikatem odmowy na wyświetlaczu kasy), użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy pomiędzy Wartością KP i/lub EKP a wartością zakupów

- gotówką lub innym środkiem płatniczym akceptowanym, odpowiednio, w Sklepie lub Sklepie Internetowym.
8. W przypadku, gdy wartość dokonywanych przez Użytkownika zakupów jest niższa niż Wartość KP i/lub EKP, Wartość KP i/lub EKP jest pomniejszana o kwotę równą wartości zakupów. Użytkownikowi nie przysługuje w takim przypadku prawo do otrzymania reszty w gotówce.
 9. Dokonanie zapłaty za zakupy przy użyciu KP i EKP podlega standardowej rejestracji w kasie potwierdzonej wydaniem paragonu fiskalnego.
 10. Kasjer w Sklepie oraz Sklep Internetowy ma prawo odmówić przyjęcia zapłaty za zakupy przy użyciu KP i EKP jeżeli:
 - a) upłynął termin ważności KP i EKP,
 - b) KP i EKP zostały wcześniej wykorzystane,
 - c) KP i EKP jest uszkodzona w stopniu uniemożliwiającym jej odczyt przy użyciu kasy,
 - d) zablokowania KP, EKP
 - e) wystąpienia przeszkód natury technicznej, takich jak np. brak łączności kasy z systemem obsługującym KP i EKP.
 11. Użytkownik może w każdym czasie sprawdzić aktualną Wartość KP i/lub EKP oraz termin jej ważności na stronie www.carrefour.pl, w POK lub za pośrednictwem infolinii Carrefour, przy użyciu 3-cyfrowego kodu zabezpieczającego znajdującego się na KP/EKP.

VII. Reklamacje

1. Prawo do składania reklamacji związanych z użytkowaniem Kart Podarunkowych Carrefour i Elektronicznych Kart Podarunkowych przysługuje każdemu Użytkownikowi.
3. Reklamacja powinna zawierać dokładne dane osobowe Użytkownika zgłaszającego reklamację (imię, nazwisko, numer telefonu), przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację, a w przypadku EKP kod kreskowy (numer) zamieszczony na EKP. Użytkownik składający reklamację dotyczącą transakcji przeprowadzonej przy użyciu KP/EKP winien załączyć ponadto:
 - a) kopię paragonu fiskalnego lub numer Zamówienia w Sklepie Internetowym oraz potwierdzenie płatności przy użyciu KP/EKP wydane do tej transakcji,
 - b) wydruk potwierdzenia aktywacji KP, o którym mowa w pkt. VI ust. 2 niniejszego regulaminu.
4. Reklamacje winny być składane na piśmie w POK lub przesyłane na adres centrali Carrefour ul. Targowa 72, 03-734 Warszawa z dopiskiem „Karty Podarunkowe i Elektroniczne Karty podarunkowe- reklamacja”.
5. Reklamacja złożona osobiście w POK zostanie rozpatrzona w miarę możliwości w dniu jej złożenia. W przeciwnym wypadku reklamacja zostanie przekazana do centrali Carrefour celem jej rozpatrzenia w terminie określonym w pkt. 6.
6. Termin rozpatrzenia reklamacji wraz z przekazaniem odpowiedzi wynosi nie więcej niż 14 dni licząc od dnia otrzymania reklamacji.
7. Użytkownik zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji pisemnie na adres podany przez Użytkownika lub na innym trwałym nośniku.

8. Postępowanie reklamacyjne nie pozbawia Użytkownika będącego klientem indywidualnym prawa do dochodzenia jego praw na drodze postępowania sądowego lub w postępowaniu prowadzonym przed innym właściwym organem, w szczególności do dochodzenia praw przed właściwym organem lub sądem nie jest wymagane wyczerpanie przez Użytkownika drogi postępowania reklamacyjnego opisanego w niniejszym Regulaminie.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin dostępny jest w POK oraz na stronie internetowej carrefour.pl.
2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego regulaminu zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. Z zastrzeżeniem pkt. IV ust. 6, rozpoczęcie użytkowania KP i EKP jest równoznaczne z akceptacją warunków określonych w niniejszym regulaminie.
4. Carrefour zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu i Załączników do niego z ważnych przyczyn, tj. m.in.:
 - a) spowodowanych działaniem siły wyższej,
 - b) w przypadku zmiany lokalizacji Sklepu lub zamknięcia Sklepu lub Sklepu Internetowego,
 - c) zmiany zasięgu, zakresu lub rodzaju działalności gospodarczej prowadzonej przez Carrefour lub zaprzestania prowadzenia przez Carrefour działalności gospodarczej,
 - d) zmiany przepisów obowiązującego prawa lub wydania przez odpowiednie organy władzy państwowej orzeczeń, zarządzeń lub decyzji powodujących konieczność zmiany postanowień Regulaminu,
 - e) zaoferowania klientom dodatkowych korzyści lub udogodnień, w szczególności związanych z korzystaniem z KP,
 - f) z innych przyczyn, uzasadnionych zmianami organizacyjnymi w Carrefour, względami ekonomicznymi, społecznymi, koniecznością dostosowania Regulaminu do rozwiązań proponowanych przez nowe technologie lub koniecznością ograniczenia lub wyeliminowania działań klientów lub osób trzecich niezgodnych z przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami lub niniejszym Regulaminem,z zastrzeżeniem postanowień ust. 5 poniżej. Zmiana nie będzie naruszała praw nabytych Użytkowników. Carrefour będzie informował o każdorazowej zmianie w zakresie postanowień Regulaminu nie później niż na 14 dni przed wejściem w życie takiej zmiany, poprzez zamieszczenie odpowiedniej informacji w POK oraz na stronie internetowej carrefour.pl.
5. Carrefour zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu i Załączników do niego w odniesieniu do postanowień dotyczących wyłącznie przedsiębiorców także z innych powodów niż ważne przyczyny wymienione w ust. 4 powyżej.
6. Carrefour zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia sprzedaży i realizacji Kart Podarunkowych Carrefour i Elektronicznych Kart Podarunkowych Carrefour bez podania przyczyny. O zawieszeniu lub zakończeniu sprzedaży i realizacji KP i EKP Nabywcy oraz Użytkownicy zostaną poinformowani z 3 miesięcznym wyprzedzeniem w ogłoszeniach umieszczonych w POK oraz na stronie www.carrefour.pl. Zmiany powyższe nie naruszają praw nabytych Nabywców oraz Użytkowników KP i EKP. Nabywcy oraz Użytkownicy KP i EKP

nabytych do dnia zawieszenia lub zakończenia sprzedaży i realizacji KP i EKP będą mogli je realizować na dotychczasowych warunkach do czasu wyczerpania Wartości KP i EKP lub upływu terminu ich ważności.

7. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 27.09.2024 r.

Załączniki:

1. Lista Sklepów akceptujących Karty Podarunkowe Carrefour i Elektroniczne Karty Podarunkowe Carrefour
2. Formularz zamówienia Kart Podarunkowych Carrefour i Elektronicznych Kart Podarunkowych
3. Wzory Kart Podarunkowych Carrefour i Elektronicznych Kart Podarunkowych Carrefour
4. Formularz reklamacyjny
5. Lista Sklepów prowadzących sprzedaż Kart Podarunkowych Carrefour i Elektronicznych Kart Podarunkowych Carrefour Klientom korporacyjnym
6. Lista Sklepów prowadzących sprzedaż Kart Podarunkowych Carrefour Klientom indywidualnym